



# Generali Italia Agenzia Generale di Bologna





# Generali Italia. La più grande realtà assicurativa d'Italia al servizio di un unico Cliente. Tu.

Generali Italia è il più grande polo assicurativo del Paese, una nuova realtà creata dalla fusione delle principali Compagnie italiane del Gruppo Generali. Un'azienda giovane, ma che contiene al suo interno una lunga storia nel mercato assicurativo.

**INSIEME PIÙ FORTI  
PER ESSERE PIÙ VICINI A VOI.**



# Generali Italia

## Il nostro entusiasmo ha radici antiche

Dall'unione di persone e di realtà che hanno fatto la storia dell'assicurazione in Italia, è nata una Compagnia che ha radici solide e guarda al futuro: **Generali Italia**.

Con un nuovo assetto organizzativo, che valorizza le competenze distintive di società che operano in Italia da oltre 185 anni, Generali Italia punta ad essere sempre di più il **punto di riferimento** per le persone in tema di sicurezza e protezione. Per essere vicini ai nostri Clienti, con soluzioni e servizi assicurativi sempre più innovativi ed efficaci. Siamo **leader di mercato** per dimensione e numero di Clienti, ma soprattutto disponiamo della più grande e diversificata rete distributiva in Italia.

Attraverso i nostri Agenti assistiamo **6 milioni di Clienti**, tra persone, famiglie e imprese, e forniamo le più indicate coperture assicurative vita, danni e previdenza, personalizzate in base ai bisogni degli assicurati. Da quasi due secoli siamo al fianco degli italiani, vogliamo continuare ad esserlo anche in futuro.

## Una Compagnia di valore

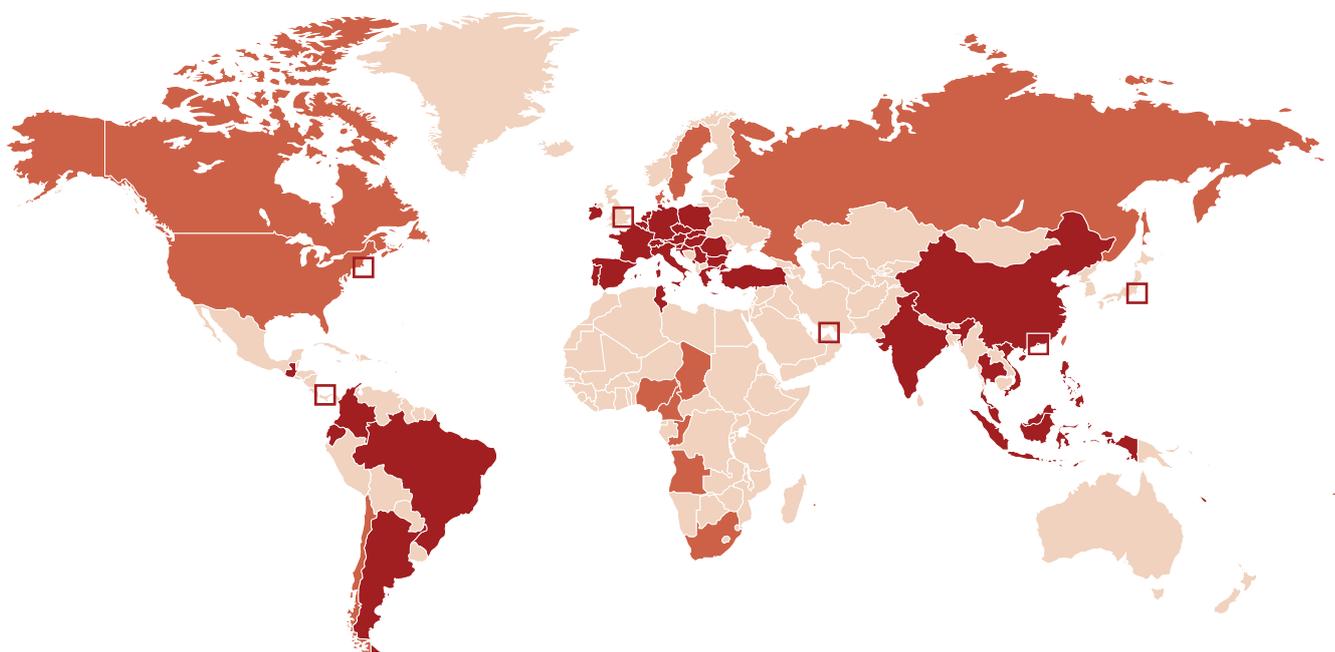
Generali Italia ha tra i suoi punti di forza: l'eccellente mix di portafoglio, una **Rete distributiva di qualità** capillare nel territorio con le più grandi Agenzie in termini di dimensione media - quasi 3 volte più grandi rispetto alla media di mercato - ed assicura ai Clienti un elevato livello di **professionalità** e di servizi di consulenza.

"Abbiamo creato un nuovo assetto organizzativo per essere ancora più vicini ai nostri Clienti e per garantire a tutti lo stesso livello di eccellenza nell'offerta assicurativa."

**Philippe Donnet**  
Amministratore Delegato  
e Group Chief Executive Officer



# Il Gruppo Generali in breve



- Operazioni assicurative del Gruppo Generali
- Branches: New York, Regno Unito, Hong Kong, Tokio, Dubai, Panama
- Altri Paesi in cui opera Europ Assistance

Attraverso Generali Employee Benefits, il Gruppo opera in più di 100 Paesi

## Uno dei gruppi assicurativi leader nel mondo



**oltre 60**  
paesi nel mondo



**500 miliardi**  
di Euro di attivi gestiti



**55 milioni**  
di Clienti



**76 mila**  
dipendenti



**74 miliardi** di Euro  
di premi (2015),  
di cui oltre il 66%  
dall'estero



tra le **50 società**  
più grandi del mondo\*

\*Fonte: Fortune Global 500

# Il core business assicurativo

Generali offre una vasta gamma di prodotti nei segmenti Vita e Danni al fine di soddisfare tutti i bisogni dei Clienti.

Nel segmento Vita, l'offerta spazia dalle polizze di risparmio e di protezione della famiglia alle polizze unit-linked e ai piani complessi per le multinazionali.

Nel segmento Danni, il portafoglio ben bilanciato e diversificato va dalle coperture mass-market come RC Auto, Abitazione, Infortuni e Salute, fino a sofisticate coperture per rischi commerciali ed industriali.

Il Gruppo intende ottimizzare la segmentazione della Clientela e migliorare il contenuto innovativo dei prodotti, per realizzare un approccio mirato sui Clienti.

L'obiettivo di Generali è quello di affermarsi come migliore compagnia in termini di fidelizzazione e soddisfazione della Clientela.

## Innovazione dei prodotti

Generali punta sull'innovazione come uno dei principali motori di crescita. L'innovazione consente di realizzare soluzioni su misura e sviluppare più rapidamente i prodotti, permettendo il raggiungimento dell'eccellenza produttiva.

Nel segmento Vita ogni nuovo prodotto è soggetto all'approvazione ex-ante dell'Head Office del Gruppo. I prodotti vengono valutati periodicamente per garantire la conformità agli standard del Gruppo.

Nel segmento Danni, al fine di ottimizzare le prestazioni dell'offerta, Generali punta su prodotti e servizi più sofisticati, per una migliore definizione dei profili dei Clienti e una più efficace gestione dei sinistri.

Generali è tra i protagonisti del segmento retail e sta aumentando il peso del business Commercial, nell'ambito del quale si rivolge alle medie e grandi imprese internazionali sfruttando la presenza globale del Gruppo e i suoi legami consolidati coi broker internazionali.

## Italia

- Premi pari a € 23,5 miliardi nel 2014.
- Presente dal 1831.
- 6 milioni di Clienti.
- Principale assicuratore del mercato.
- Leader nei canali diretti.
- 2.300 Agenti, oltre 14.500 Subagenti e Produttori Dipendenti, oltre 21.000 Produttori Indipendenti e Collaboratori liberi di Agenzia. Reti affiancate da 1.500 Promotori Finanziari.



# La distribuzione

Il Gruppo Generali opera nel settore assicurativo con una strategia distributiva multicanale, attraverso una rete proprietaria globale di agenti e promotori finanziari, affiancata da broker, bancassurance e dai canali diretti.

## Canali tradizionali

I canali tradizionali generano la maggior parte della raccolta premi del Gruppo. Generali si affida infatti alle agenzie, ai consumatori finanziari, ai broker e ad altri partner per distribuire prodotti e soluzioni attraverso un servizio al Cliente caratterizzato da prossimità ed eccellenza.

Generali adotta processi di vendita ottimizzati per aumentare efficacia e redditività. In particolare, il Gruppo sta riorganizzando la propria struttura attuando processi semplificati e moderni, centrati sull'attenzione al Cliente.

## Canali diretti

Generali è leader europeo nei canali diretti (internet e telefono), e intende ulteriormente accrescere la sua leadership anche attraverso nuove iniziative nei mercati ad elevata crescita.

- Leader in Italia dove, attraverso Genertel, ha creato il primo polo italiano Vita, Danni e Previdenza online.
- Leader in Germania, dove vanta una presenza dal 1982 con COSMOS Direkt.
- Leader in Francia nel segmento Vita online.
- Primo operatore in Ungheria, dove Genertel.hu è stata lanciata nel 2007.
- In rapida espansione in Slovacchia, dove nel 2010 ha lanciato Genertel.sk e in Turchia, dove la piattaforma multi-access è stata attivata nel 2014.

## Bancassurance

Generali punta al canale bancassurance sfruttando appieno il potenziale delle attuali partnership e valutando nuove iniziative.

Il canale bancassurance avrà un ruolo importante sia nel segmento Vita, aumentando il contributo dei prodotti a basso assorbimento di capitale sia nel segmento Danni, incrementando la produzione.

# L'Agenzia Generale di Bologna

## La nostra storia

L'Agenzia Generale di Bologna rappresenta sul territorio Generali Italia, Compagnia leader in Italia nella vendita di prodotti assicurativi, parte del Gruppo Generali, uno dei più grandi al mondo. Da sempre ascoltiamo le persone e costruiamo per loro le migliori soluzioni per la protezione, per il risparmio e la previdenza.

Un'azienda dinamica e in costante evoluzione che ogni giorno si impegna a garantire ai Clienti **prodotti adatti ai loro bisogni e servizi semplici e tecnologicamente avanzati**. Siamo una realtà fatta di **persone** che, con competenza ed esperienza, operano con un unico obiettivo: **i Clienti e la loro soddisfazione**.

Generali Italia nasce il 1° luglio 2013 ed è stata istituita come risultato della fusione di tre delle realtà assicurative esistenti nel Gruppo Generali, ognuna con una storia importante alle spalle: Alleanza Toro, Ina Assitalia e le attività italiane di Assicurazioni Generali, la grande compagnia nata a Trieste il 26 dicembre del 1831 come Assicurazioni Generali Austro-Italiche. La Compagnia opera in Italia con un unico brand, il Leone alato di Generali, in tutti i suoi punti operativi.

L'Agenzia Generale di Bologna è stata fondata il 1° giugno del 1835 e da oltre 182 anni opera nella sede principale all'interno dello storico palazzo di proprietà della Compagnia, nel cuore di Bologna, ai piedi delle "Due Torri", in Via Calzolerie 2.

In Generali Italia l'obiettivo è quello di ideare prodotti semplici, intelligenti e fornire sempre un servizio d'eccellenza, lavoriamo con impegno ogni giorno per essere la prima scelta dei consumatori nel settore delle soluzioni assicurative del ventunesimo secolo.

**Per essere più vicini alla nostra clientela sono stati aperti gli Uffici di Bologna Ponente, in Via Bovi Campeggi 3/C, al piano terra, attigui ad un comodo parcheggio.**

Oggi l'Agenzia Generale di Bologna, grazie alla quotidiana, professionale attività di un team d'agenzia competente e capace, rappresenta un modello di riferimento a livello nazionale che raggiunge performance produttive d'eccellenza, da essere stata più volte premiata, tra le circa 2000 agenzie e 3200 agenti, operanti in Italia, nelle varie gare nazionali e territoriali, annuali e di periodo. **Una storia di successo che ha solide radici nel passato, proiettata verso il futuro.**





## La nostra struttura

La squadra agenziale è composta da circa 50 persone: dipendenti d'agenzia, collaboratori commerciali, esperti consulenti della gestione del rischio, del risparmio e della previdenza, guidati da un team affiatato di quattro soci, Agenti professionisti: Vincenzo Cirasola, Alessio Cirasola, Marco Fajer e Fabio Mattioli, forti di una lunga e consolidata esperienza assicurativa.

**VINCENZO CIRASOLA** - Iscr. RUI n. A000063652 del 2/4/2007 (ex Albo Agenti dal 1982), laureato in Giurisprudenza, entrato in Assicurazioni Generali nel 1975 come Ispettore di Produzione, nel 1985 viene nominato Agente e ha fondato l'Agenzia di Bologna/Castel Maggiore che cede in data 1/9/2008 per essere nominato Agente dell'Agenzia Generale di Bologna.

**ALESSIO CIRASOLA** - Iscr. RUI n. A000264381 del 21/5/2009, laureato in Economia Aziendale, entrato in Assicurazioni Generali nel 2003 come Ispettore di Produzione. In data 1/9/2008 diventa socio della compagine societaria dell'Agenzia Generale Bologna e nominato Agente.

**MARCO FAJER** - Iscr. RUI n. A000010971 del 20/6/2008, laureato in Giurisprudenza, entrato in Assicurazioni Generali nel 2003 come Ispettore di Produzione. In data 1/9/2008 viene nominato Agente dell'Agenzia Generale di Bologna.

**FABIO MATTIOLI** - Iscr. RUI n. A000009206 del 25/8/2008, entrato in Assicurazioni Generali nel 1999 come Sub-Agente, nel 2008 viene nominato Agente di Bologna/Castel Maggiore, nel 2015 è nominato Agente dell'Agenzia Generale di Bologna.

Tra le nostre priorità c'è la necessità di ascoltare e comprendere i bisogni dei Clienti e di metterli al centro di ogni nostra attività, crediamo nell'efficacia della personalizzazione dell'offerta, affiancata da un servizio efficiente e sempre più vicino alle esigenze della clientela: famiglie, professionisti e aziende (piccole, medie e grandi), adeguato ad un mercato in continua evoluzione.

La struttura organizzativa è composta da:

- 4 Soci Agenti
- 6 Sub-Agenti
- 1 Ufficio periferico
- 13 Dipendenti amministrativi
- 22 Ispettori commerciali

## I nostri numeri

- 10.758 Clienti  
di cui 3.143 Aziende-Professionisti / 7.615 Famiglie
- 16.639 Contratti gestiti

# Responsabilità e rispetto per il Cliente

## I nostri valori

**Cliente centrico:** nostro primario valore.

La mission della nostra Agenzia che rivolgiamo ai nostri Clienti è: **riceviamo problemi e restituiamo soluzioni.**

Per noi non esiste la singola polizza, ma il “Cliente” nel suo complesso. La qualità del servizio post vendita è una nostra priorità. Particolare attenzione, infatti, dedichiamo nella complicata fase del sinistro.

**Empatia:** il nostro lavoro, infatti, è basato anche sull’empatia. Siamo il referente, l’amico, il confessore, lo specchio del nostro Cliente. Siamo noi a essere chiamati a risolvere momenti difficili, un sinistro che a volte può rappresentare un banale incidente, per il Cliente può essere percepito come una situazione drammatica. Una nota campagna pubblicitaria di Generali raffigurava gli agenti come degli “angeli” a fianco del Cliente per assisterlo nell’ambito assicurativo del nostro Paese.

## Spirito di servizio

**Consulenza e assistenza:** l’Agenzia Generale di Bologna è strutturata in modo da poter offrire un servizio di consulenza e assistenza efficace, competente in tutti i rami e personalizzato per ogni tipo di segmento di clientela: **retail, liberi professionisti, middle market e corporate**, con un settore specializzato ed efficiente anche per i Clienti intermediati dai Broker e alle Gare d’Appalto, pubbliche e private.

Siamo convinti che per la maggiore tutela del Cliente, il connubio **tradizione e innovazione** rappresenti la formula vincente.

L’Agenzia è dotata di un sito web **www.bologna.generali.it**, accessibile da parte dei Clienti, digitando una password a loro riservata, per verificare la propria situazione assicurativa, le polizze, le scadenze ed i dettagli delle garanzie sottoscritte.



# L'impegno nel territorio

## Vicinanza al Cliente

**Sociale ed economico:** il nostro è un lavoro molto importante anche sul piano sociale e per l'economia del nostro Paese, perché in caso di sinistro un'azienda ben assicurata, protegge non solo il proprio patrimonio, ma anche il posto di lavoro dei propri dipendenti e quindi l'economia di tante famiglie.

Un esempio tipico è stato il caso del terribile terremoto in Emilia, dove nonostante siano stati rasi al suolo centinaia di capannoni e distrutte le merci e le attrezzature contenute, l'economia non è stata piegata, poiché grazie ai tempestivi indennizzi riconosciuti alle Aziende colpite da parte della Compagnia hanno potuto riprendere la loro attività.

**Soluzioni flessibili:** noi professionisti della gestione del rischio, siamo capillarmente presenti sul territorio e supportati con competenza ed esperienza dai nostri centri di liquidazione danni a supporto dei nostri Clienti.

Le nostre Agenzie sono a disposizione per una consulenza personalizzata e in grado di offrire soluzioni flessibili per le esigenze assicurative e finanziarie della nostra clientela.

La sicurezza del Cliente è il nostro punto di partenza, salvaguardare il patrimonio aziendale, personale e dare garanzie certe al futuro delle famiglie italiane, sono i presupposti indispensabili del nostro mestiere.



# Agenzia Generale di Bologna

**Partner del tuo progetto di crescita  
sicurezza per le aziende ed i loro dipendenti  
insieme ai nostri Clienti  
per un futuro da protagonisti**

L'Agenzia Generale di Bologna condivide i valori che contraddistinguono il Gruppo Generali, quali la responsabilità, il rispetto, la flessibilità, la trasparenza e la passione per i Clienti.

Crede nella formazione continua dei collaboratori, indispensabile di fronte alla complessità e ai cambiamenti della materia assicurativa.

Desidera trasmettere il senso di sicurezza e affidabilità che solo un Gruppo come Generali Italia, leader in Italia del settore, può dare. Il nostro scopo è la protezione attiva e il miglioramento della vita delle persone.



# La nostra sede principale



# I nostri valori

## Il valore è ogni parola

Continueremo ad essere quello che siamo sempre stati:

### una protezione attiva per supportare la vita degli italiani



Ci dedichiamo alla gestione e alla mitigazione dei rischi per le persone, le famiglie e le istituzioni: il vero ruolo dell'assicurazione.



Siamo sempre presenti e proattivi per migliorare la vita dei nostri Clienti attraverso soluzioni assicurative specifiche.



Dietro ogni firma c'è il valore della fiducia ed è proprio il valore ciò che desideriamo costruire ogni giorno, insieme.



Consapevoli del ruolo di cui siamo investiti, ci impegniamo a proteggere la qualità della vita delle persone nel tempo.



Stiamo parlando di noi tutti: il futuro, i progetti e la vita dei nostri Clienti ci stanno veramente a cuore.

## Cosa celebriamo ogni giorno?

In un contesto storico caratterizzato dal cambiamento e dall'incertezza, che ha messo in luce il **valore delle risorse e del tempo**, ecco che **previdenza** e protezione tornano ad essere parole davvero preziose. Generali Italia ha quindi perfezionato l'offerta per andare incontro alle nuove esigenze rendendola ancora più **flessibile** e **personalizzabile**.

La nostra missione è lavorare con impegno per anticipare e soddisfare le esigenze e fornire la migliore offerta sul mercato. Soluzioni in base ai bisogni e alle consuetudini dei Clienti, affinché ne riconoscano il valore.

Un'offerta semplice, facile da trovare, capire ed utilizzare.

### Innovazione e accesso ai servizi in mobilità.

Abbiamo aggiunto al nostro vocabolario due parole nuove: **innovazione digitale**. Il piano d'innovazione firmato Generali Italia ha previsto la creazione di soluzioni assicurative sempre più evolute, programmi di digitalizzazione strutturati, tablet per la vendita in mobilità, analisi dei dati telemetrici, maggior personalizzazione del prezzo e una **APP** di servizio pensata per gestire le esigenze in mobilità.

# Le nostre soluzioni



## PROTEZIONE DEL PRESENTE



### Persona

Un prodotto che ti tuteli economicamente per gli infortuni è la miglior scelta per la protezione tua e dei tuoi cari, perché assicura la tranquillità economica di tutta la famiglia in caso di infortuni che compromettano la capacità di produrre reddito. Grazie alle nostre polizze puoi affrontare ogni istante della vita in totale sicurezza, anche nei momenti di libertà.



### Casa

La casa, custode del patrimonio di affetti più grande, necessita di una tutela completa da costruire insieme scegliendo le garanzie, estensioni e somme assicurate più adeguate alle tue necessità. Le nostre soluzioni rispondono all'esigenza di protezione delle cose per te più importanti, la famiglia e la casa, in ogni momento, anche quando sei fuori di casa.



### Veicoli

Perché accontentarsi della semplice polizza R.C. Auto? Quando si parla di sicurezza sulla strada nessuna assicurazione è "di troppo". Per la tua guida e la tua automobile puoi combinare diverse garanzie e servizi a seconda delle tue esigenze.



### Impresa

In un mondo che cambia a ritmo sempre più rapido, le nostre Agenzie propongono prodotti specifici espressamente dedicati alle piccole e medie imprese con piani assicurativi innovativi e flessibili che, sulla base dell'analisi dei bisogni e dei rischi specifici dell'azienda, garantiscono una protezione completa dell'attività imprenditoriale.

# Le nostre soluzioni



## CREAZIONE DI VALORE PER IL FUTURO



### Investimento

Le nostre soluzioni permettono di costruire un programma di investimento che tenga conto di tutte le tue esigenze e di quelle della tua famiglia. Affidarsi a consulenti di provata serietà e competenza, a istituzioni di valore, a chi non ha mai tradito la fiducia dei propri Clienti, rappresenta un ottimo inizio.



### Risparmio

Il mondo del risparmio offre numerose possibilità di scelta ed è importante selezionare l'opportunità migliore. Le nostre soluzioni assicurative permettono di iniziare oggi a pensare al domani con serenità, per costruire un'indipendenza economica e realizzare i progetti futuri fin da oggi.



### Previdenza

La nostra storica attenzione alle esigenze degli assicurati si coniuga alla solidità patrimoniale, all'esperienza e all'eccellenza tecnica per accompagnare e proteggere i tuoi progetti di vita, anche al termine dell'attività lavorativa. Abbiamo una soluzione ricca di vantaggi che ti aiuta a costruire un futuro sereno per te e la tua famiglia.



# Soluzioni personalizzate



**AD OGNUNO LA SUA POLIZZA TAGLIATA SU MISURA**



## Per l'individuo e la famiglia

Dall'R.C. Auto alla sicurezza dei vostri beni, dalla tutela dell'abitazione a quella della vostra salute, dalla previdenza all'R.C. Famiglia, ai piani per tutelare il percorso di studi dei vostri figli.

La nostra pluriennale esperienza e **le competenze del Gruppo Generali sono al vostro servizio, per salvaguardare il vostro presente e garantirvi il miglior futuro possibile.**



## Per il professionista

Le professioni intellettuali non sono tutte uguali, le esigenze cambiano da settore a settore, come cambiano le normative e il contesto, oggi sempre più complesso, in cui il professionista si trova ad operare.

Dal geometra al commercialista, dall'architetto all'avvocato, dal consulente del lavoro al medico, **i consulenti della nostra Agenzia sono in grado di costruire per voi piani assicurativi ad hoc, tagliati su misura per le vostre esigenze professionali.**



## Per le aziende

In mercati sempre più veloci e mutevoli, qualunque sia la dimensione della vostra azienda, siamo con voi per elaborare la strategia di gestione dei rischi più adatta. **Offriamo alle aziende prodotti innovativi e flessibili, a protezione dei processi produttivi e distributivi, per la continuità dell'attività, il personale e il management, e per la gestione del risparmio aziendale.** Ma non solo. Siamo parte di un gruppo leader a livello mondiale e per questo, alle imprese che lavorano anche sui mercati esteri, possiamo proporre progetti assicurativi esclusivi, modulari e flessibili, studiati per adattarsi alle esigenze della singola azienda, con i Programmi Multinazionali e Generali Employee Benefits.



## Per l'agricoltura

Forse il settore che nel nostro territorio ha subito le trasformazioni più evidenti negli ultimi decenni, quello in cui **la gestione del rischio assume un'importanza capitale per la sopravvivenza stessa dell'attività.** L'esperienza dei nostri consulenti e di tutto il Gruppo Generali è da sempre a disposizione per **difendere la vostra azienda agricola dagli imprevisti, proponendo piani di tutela in linea con le vostre reali esigenze e possibilità.**

# Soluzioni personalizzate



**AD OGNUNO LA SUA POLIZZA TAGLIATA SU MISURA**



## Per i servizi

Nel corso della nostra storia, abbiamo visto crescere nel nostro territorio il peso di questo settore, cruciale per lo sviluppo economico e industriale di tutta l'area. Insieme al Gruppo Generali abbiamo supportato questa crescita, **elaborando una serie di prodotti assicurativi specifici** per consentire alle imprese di servizi di affrontare con tranquillità le sfide, spesso globali, cui oggi sono chiamate.



## Per gli artigiani

**L'impresa artigiana è una realtà imprescindibile del territorio in cui la nostra agenzia opera.** Esperienza e know-how ci hanno permesso di diventare veri e propri punti di riferimento per il settore, spesso condizionato da risorse patrimoniali limitate. Per questo abbiamo elaborato strategie mirate di gestione dei rischi, per proteggere tutti gli aspetti della vostra attività nel modo più adeguato, nel rispetto delle vostre necessità e disponibilità.



## Per il turismo e la ristorazione

Un settore in grande crescita nel nostro territorio. Una grande opportunità di sviluppo. Aziende che devono garantire ai propri Clienti sicurezza e tranquillità e che devono a loro volta tutelarsi in modo adeguato. I nostri consulenti vi affiancheranno per elaborare con voi piani assicurativi multirischio, costruiti sulle necessità vostre e dei vostri ospiti, per la massima tranquillità di entrambi.



## Per il commercio

Un settore, quello del commercio, che spesso subisce per primo condizionamenti di natura economica e fiscale, con conseguenti riduzioni delle risorse dedicate ad affrontare eventuali imprevisti. Il nostro Gruppo è con voi per studiare piani multirischio flessibili, adeguati alle vostre necessità ed al livello di protezione che desiderate.

Prima della sottoscrizione leggere i Fascicoli Informativi disponibile su [generali.it](http://generali.it) e in Agenzia.



## Le nostre Sedi

### Generali Italia

#### Agenzia Generale di Bologna

Via Calzolerie 2 • Bologna  
Tel. 051 225 754 • Fax 051 236 787  
e-mail [agenzia.bologna.it@generali.com](mailto:agenzia.bologna.it@generali.com)  
[www.agenzie.generali.it/bologna](http://www.agenzie.generali.it/bologna)

Gli uffici della sede centrale sono aperti  
da lun a mer 8:45-13:00 / 14:00-17:30  
gio 8:45-13:00 / pom chiuso;  
ven 8:45-13:00 / 14:00-16:15;  
sab e dom chiuso.

### Generali Italia

#### Uffici di Bologna Ponente

Via P. Bovi Campeggi 3/C • Bologna  
Tel. 051 553 567  
e-mail [agenzia.bologna.it@generali.com](mailto:agenzia.bologna.it@generali.com)  
[www.agenzie.generali.it/bologna](http://www.agenzie.generali.it/bologna)

La sede periferica, invece, effettua  
orario continuato da lun a gio 8:30-17:15  
ven 8:30-14:00; sab e dom chiuso.

